

## Podmienky ochrany súkromia

Tieto podmienky ochrany súkromia vysvetľujú akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní našich služieb osobné údaje v rámci spoločnosti **MADE, spol. s r. o.**, so sídlom Hurbanova 14A, 974 01 Banská Bystrica, IČO 36041688, zapísanej do Obchodného registra Okresného súdu v Banskej Bystrici, odd. Sro, vložka č. 6451/S (ďalej len ako „my“ alebo „MADE“). Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať písomne na adresu sídla spoločnosti alebo e-mailom na [gdpr@made.sk](mailto:gdpr@made.sk). Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov („GDPR“), ktoré upravuje aj vaše práva ako dotknutej osoby,<sup>1</sup> tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú, ako aj ďalšími právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov a ochranu súkromia.

### Náš záväzok voči ochrane súkromia

Ochrana súkromia je pre nás dôležitá. Je naším cieľom poskytovať naše služby takým spôsobom, aby za každých okolností boli dodržané základné zásady a princípy ochrany súkromia a najmä ochrany osobných údajov. Našou prioritnou zásadou je získavať a uchovávať osobné údaje iba v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.

### Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné preto, aby sme mohli:

- poskytovať naše služby a produkty a za týmto účelom spracúvať osobné údaje našich zákazníkov, dodávateľov, obchodných partnerov, zamestnancov a ďalších osôb;
- plniť naše zákonné a zmluvné povinnosti;
- chrániť oprávnené záujmy nás, našich zákazníkov a iných osôb.

### Na aké účely spracúvame osobné údaje?

| Účel   | Právny základ podľa GDPR                                     | Naše postavenie a vysvetlenie účelu  |
|--|--|--|
| Poskytovanie tovarov a služieb                           | Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR            | Pri poskytovaní tovarov a služieb vystupujeme ako <b>prevádzkovateľ</b> . V prípade tohto účelu považujeme za oprávnený záujem obchodnú potrebu evidovania obchodov a vzťahov so zákazníkmi.   |
| Dlhodobá servisná podpora na základe zmluvy              | Právny základ stanovený prevádzkovateľom                     | V prípade, kedy poskytujeme zákazníkovi servisnú podporu, údržbu alebo odstraňujeme technické poruchy týkajúce sa nášho softvéru, môžeme vo vzťahu k osobným údajom nachádzajúcim sa v danom softvéri vystupovať ako <b>sprostredkovateľ</b> zákazníka. V takom prípade sa spoliehame na zákonnosť spracúvania zabezpečenú zákazníkovi v postavení prevádzkovateľa a riadime sa vo vzťahu k osobným údajom len pokynmi zákazníka. Podobnosti upravuje zmluva o spracúvaní osobných údajov medzi nami a našim zákazníkom. |
| Organizovanie konferencií, školení a odborných seminárov | Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR              | V súvislosti s naším produktovým zameraním môžeme ako <b>prevádzkovateľ</b> spracúvať osobné údaje o účastníkoch a prednášajúcich na rôznych konferenciách, školeniach a seminároch.   |
| Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)                  | Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR | Z predpisov v oblasti účtovníctva a správy daní nám vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje nachádzajúce sa napr. v účtovných dokladoch, záznamoch alebo podkladoch (napr. v rámci faktúr) ako <b>prevádzkovateľ</b> .  |

<sup>1</sup> Vid' čl. 12 až 22 GDPR: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

|  |   |   |
|--|---|---|
| Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda) | Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojitosti s čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR | V ojedinelých prípadoch musíme preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky súdnou alebo mimosúdnou cestou, alebo musíme oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci (napr. exekútor, OČTK), čo považujeme za náš oprávnený záujem. Takéto spracúvanie môže zahŕňať aj nahrávanie vašej telefonicko-komunikácie s našimi operátormi, alebo komunikáciu alebo súčinnosť s orgánmi verejnej moci. V takom prípade konáme ako <b>prevádzkovateľ</b> . |
| Plnenie zmluvy s fyzickými osobami   | Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ak ide o fyzické osoby                     | Ako <b>prevádzkovateľ</b> spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie rôznych zmlúv uzatvorených s fyzickými osobami, ako napr. licenčné zmluvy, zmluvy o dielo, mandátne / príkazné zmluvy a pod.   |
| Prevádzkovanie profilov na sociálnych sieťach                                  | Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR   | Ak prevádzkujeme vlastné profily na sociálnych sieťach (Facebook, Twitter, LinkedIn, Flickr, Youtube, prípadne iné), vystupujeme v postavení <b>prevádzkovateľa</b> a spoliehame sa pritom na náš oprávnený záujem: zvyšovanie povedomia o našich produktoch a službách v online prostredí.   |
| Archívne účely a správa registratúry   | Čl. 89 GDPR a Zákon o archívoch a registratúrach  | Ako pôvodca registratúry sme povinní postupovať v súlade so Zákonom o archívoch a registratúrach a spracúvať pritom osobné údaje aj na archívne účely v súlade s čl. 89 GDPR ako <b>prevádzkovateľ</b> . Podrobnosti upravuje náš registratúrny plán.   |
| Štatistické účely  | Čl. 89 GDPR   | V súlade s podmienkami čl. 89 GDPR spracúvame ako <b>prevádzkovateľ</b> osobné údaje získané na vyššie uvedené účely a na základe vyššie uvedených právnych základov aj na štatistické účely. Výsledkom takého spracúvania nikdy nie sú osobné údaje, ale agregované / anonymné informácie (ako napr. koľko máme zákazníkov alebo ekonomické štatistiky).   |

### **Komu poskytujeme vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov. V postavení sprostredkovateľa môžeme vaše osobné údaje sprístupňovať iným osobám ako našim oprávneným zamestnancom len v prípade, ak nám dovoľuje zmluva so zákazníkom, so súhlasom zákazníka, alebo ak nám taká povinnosť vyplýva z právnych predpisov. V závislosti od účelu spracúvania a konkrétnych okolností patria medzi typických príjemcov vašich osobných údajov:

- audítorské spoločnosti;
- archivačné spoločnosti;
- prepravné spoločnosti;
- profesionálni poradcovia (napr. advokáti, účtovníci);
- poskytovatelia štandardného softvérového vybavenia (napr. Microsoft) alebo poskytovatelia technickej podpory našej spoločnosti;
- poskytovatelia cloudových alebo hostingových služieb (napr. Google);
- zamestnanci a pracovníci.

V prípade, že na spracúvanie osobných údajov využívame subdodávateľov, pred ich poverením overujeme, či spĺňajú požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania vašich osobných údajov podľa GDPR. Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o sprístupnenie vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky, vaše osobné údaje neposkytujeme.

### **Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?**

Štandardne (by default) nevykonávame cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko). Avšak, niektorí naši subdodávatelia a vyššie uvedení príjemcovia osobných údajov môžu byť usadení alebo ich servery sa môžu nachádzať v Spojených štátoch amerických, ktoré predstavujú tretiu krajinu, ktorá nezaručuje ochranu osobných údajov primeranú ochrane v EÚ. Avšak, spoločnosti, ktoré sa certifikovali v rámci tzv. EU-US Privacy Shield mechanizmu sú podľa rozhodnutia Komisie EÚ považované za poskytujúce primeranú ochranu osobných údajov ako v EÚ. Ak predsa len vykonávame prenos osobných údajov do tretích krajín, robíme tak len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti (ako napr. EU-US Privacy Shield), alebo vyžadujeme splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. zmluvných doložiek).

### **Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?**

Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti, doba uchovávania vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávania vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určujeme my prostredníctvom internej politiky alebo registratúrnym plánom.

Všeobecné doby uchovávania osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú nasledovné:

| <b>Účel</b>  | <b>Všeobecná doba uchovávania osobných údajov</b>  |
|--|--|
| Poskytovanie tovarov a služieb   | Počas trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom.  |
| Dlhodobá servisná podpora na základe zmluvy                                    | Počas trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom.  |
| Organizovanie konferencií a odborných seminárov                                | 10 rokov po skončení konferencie, školenia alebo odborného semináru. Fotografie a videá z našich akcií uchováваме po dobu uvedenú v oznámení, alebo súhlase s vyhotovovaním fotografie alebo videí nachádzajúcom sa na mieste konania akcie.   |
| Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)  | Počas desiatich rokov nasledujúcich po účtovnom roku, ktorého sa účtovné doklady, účtovné knihy, zoznamy účtovných kníh, zoznamy číselných znakov, alebo iných symbolov a skratiek použitých v účtovníctve, odpisový plán, inventúrne súpisy, inventarizačné zápisy, účtový rozvrh týkajú. |
| Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda) | Až do premlčania právneho nároku.  |
| Plnenie zmluvy s fyzickými osobami   | Počas trvania zmluvného vzťahu s fyzickou osobou.  |
| Prevádzkovanie profilov na sociálnych sieťach                                  | Až do odstránenia príspevku samotnou dotknutou osobou, odstránenia príspevku z našej strany, odstránenia nášho profilu alebo žiadosti dotknutej osoby o vymazanie osobných údajov.   |
| Archívne účely a správa registratúry   | Počas lehôt uloženia podľa registratúrneho plánu.  |
| Štatistické účely  | Počas trvania / existencie iných účelov spracúvania.   |

Vyššie uvedené doby uchovávania stanovujú len všeobecné doby, počas ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov na dané účely. V skutočnosti však pristupujeme k likvidácii alebo anonymizácii osobných údajov ešte pred uplynutím týchto všeobecných dôb v prípade, že dané osobné údaje už považujeme za nepotrebné z hľadiska vyššie uvedených účelov spracúvania. Napr.:

- Telefonické nahrávky uchováваме 1 rok;
- Obchodnú komunikáciu (email) uchováваме 2 roky;
- Prijaté obchodné ponuky, Vystavené obchodné ponuky, Prijaté obchodné objednávky, Vystavené obchodné objednávky uchováваме 5 rokov;
- Odberateľské alebo servisné zmluvy uchováваме 5 rokov po skončení platnosti.

Ak máte záujem dozvedieť sa, či o vás aktuálne spracúваме vaše osobné údaje na konkrétne účely, obráťte sa na nás so žiadosťou o potvrdenie, či o vás spracúваме osobné údaje.

### **Ako o vás získavame osobné údaje?**

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od vás. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné a nepredstavuje zmluvnú alebo zákonnú povinnosť. Osobné údaje nám môžete poskytnúť rôznymi spôsobmi napr.:

- komunikáciou s nami;
- registráciou na našom zákazníckom alebo partnerskom portáli;
- účasťou na podujatiach organizovaných našou spoločnosťou;
- účasťou na aktivitách našej spoločnosti na sociálnej sieti;
- vyplnením a odoslaním kontaktného formulára s vašimi pripomienkami, alebo otázkami.

Vaše osobné údaje však môžeme získať aj od vášho zamestnávateľa alebo od spoločnosti, v súvislosti s ktorou vaše osobné údaje spracúvame. Najčastejšie ide o prípady, kedy s danou spoločnosťou uzatvárame, alebo vyjednávame zmluvný vzťah, alebo jeho podmienky. Ak sa získanie osobných údajov týka zmluvného vzťahu, najčastejšie ide o požiadavku, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov (či už vašich alebo vašich kolegov), môže mať negatívne dôsledky pre organizáciu, ktorú zastupujete, nakoľko nemusí dôjsť k uzatvoreniu alebo realizácii zmluvného vzťahu. V prípade, že ste členom štatutárneho orgánu organizácie, ktorá je našou zmluvnou stranou alebo s ktorou jednáme o uzatvorení zmluvného vzťahu, vaše osobné údaje môžeme získavať z verejne dostupných zdrojov a registrov. Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel spracúvania osobných údajov.

### **Aké práva máte ako dotknutá osoba?**

**Ak o vás spracúvame osobné údaje na základe oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, máte právo namietat' voči spracúvaniu vašich osobných údajov.**

**V našom prípade o tieto účely spracúvania:**

- **Poskytovanie tovarov a služieb;**
- **Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda);**
- **Prevádzkovanie profilov na sociálnych sieťach.**

**V prípade uplatnenia tohto práva vám radi preukážeme spôsob, ktorým sme vyhodnotili tieto oprávnené záujmy ako prevažujúce nad právami a slobodami dotknutých osôb.**

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovie, nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky, resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a uplatniteľných výnimiek.

Ako dotknutá osoba máte najmä právo:

- požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné;
- na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje;
- na vymazanie vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR;
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;
- na prenosnosť údajov podľa článku 20, ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na právnom základe súhlasu podľa plnenia zmluvy.

Takisto máte **právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, alebo sa obrátiť so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

### ***Dochádza k automatizovanému spracúvaní osobných údajov s právnym účinkom na vás?***

Aktuálne nevykonávame také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní vašich osobných údajov.

### ***Cookies***

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do používateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otváraní nového okna, meraní návštevnosti webovej stránky, alebo spôsobu jej využívania pre jej zlepšovanie. Naše webové stránky používajú súbory cookies najmä na účely základného / všeobecného merania návštevnosti. Okrem toho nám tieto technológie pomáhajú lepšie pochopiť správanie používateľov. Aj keď sú informácie zhromažďované pomocou cookies a ďalších podobných technológií typicky neosobnej povahy, tak v rozsahu, v ktorom sú adresy IP (Internet Protocol) a podobné identifikátory považované právnym poriadkom za osobné údaje, zachádzame s týmito identifikátormi ako s osobnými údajmi.

Na našich webových stránkach používajú súbory cookie len nástroje tretích strán, ktoré sú na webových lokalitách implementované, ako napr. Google Analytics, čo je analytický nástroj, ktorý ukladaním informácií do súborov cookie umožňuje generovať štatistické výstupy o návštevnosti webovej lokality. Táto funkcionálna nie je nevyhnutná pre prehliadanie a slúži nám na monitoring prevádzky webovej lokality a jej zlepšovanie. Používajú sa trvalé súbory cookie, nástroj zabezpečuje tretia strana. Informácie ukladané v súboroch cookie sa nepoužijú na vašu osobnú identifikáciu. Súbory cookie sa nepoužívajú na iné účely ako tie, ktoré sú uvedené v tomto texte. V rámci implementovaných nástrojov tretích strán môžu byť použité súbory cookie, na ktoré nemáme vplyv a ich uloženie i spracovanie prebieha mimo akejkoľvek možnosti ovplyvnenia.

Súbory cookie môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia. Slúžia na to nástroje, ktoré sú súčasťou vášho internetového prehliadača, alebo doplnkov od tretích strán. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

### ***Sociálne siete***

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov alebo profilov našich klientov. Máme iba typické administrátorské oprávnenia pri spracúvaní vašich osobných údajov cez naše alebo klientske profily. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí a že nad týmto spracúvaním, ako aj ďalším poskytovaním vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovatelia platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň.

### ***Ako chránime vaše osobné údaje?***

Je našou povinnosťou chrániť vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Naša spoločnosť implementovala všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb. V situáciách, kedy sa prenášajú citlivé dáta, používame šifrovacie technológie. Vaše osobné údaje sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo serveroch prevádzkovateľov našich webových lokalít umiestnených v datacentrách umiestnených v Slovenskej alebo Českej republike. V prípade použitia analytických nástrojov tretích strán, sú dáta uložené na serveroch tretích strán (viď cookies).

### ***Zmena podmienok ochrany súkromia***

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, vám túto zmenu dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.